

Le villageois

Printemps-été 2014



CENTRE DE SOINS PROLONGÉS
ST. JOSEPH'S
CONTINUING CARE CENTRE

Notre mission

Le Centre de soins prolongés St-Joseph, un établissement catholique, fait connaître l'amour et la miséricorde de Dieu au moyen de soins prodigués avec compassion axés sur le corps, l'esprit et l'âme des pensionnaires, des patients, des familles, des employés, du personnel médical et des bénévoles.

Bureau de la directrice

Enfin, l'été est arrivé. Espérons que nous aurons tous la possibilité de profiter de la chaleur et du beau temps!

Voici quelques nouvelles et activités dont je veux informer nos lecteurs. De nombreuses autres sont incluses dans le reste de ce numéro.

En mars, de nombreux membres du personnel ont assisté à la remise du prix sœur Rosalia Cobey et des prix de reconnaissance du personnel. Six employés qui représentent les nombreuses qualités personnelles illustrées par sœur Cobey ont été mis en nomination par leurs pairs. Nous avons le plaisir d'annoncer que le lauréat de cette année a été M. Kevin Gallinger, aide-soignant aux soins des pensionnaires, SLD. M^{me} Tara Cameron, responsable des programmes récréatifs, SLD, s'est classée deuxième. Nous avons également rendu hommage à 45 employés qui, ensemble, représentent plus de 590 années de service au Centre de soins prolongés St-Joseph. Le mois de mars est également la fin de notre année financière et nous avons le plaisir d'annoncer que les processus de vérification et de déclaration de l'information financière sont terminés et que nous avons terminé l'année avec un excédent. Nous fournirons de plus amples renseignements à propos de notre rendement financier, accompagnés de statistiques, dans notre rapport annuel plus tard cet été.

En mai, notre programme de soins de longue durée a été soumis pour la première fois à l'Inspection de la qualité des services aux résidents (IQSR) menée par une équipe d'inspecteurs du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD). Le MSSLD s'est engagé à inspecter à l'improviste tous les foyers de la province au moins une fois par année. Des rapports faisant état de toutes les constatations de non-conformité doivent être affichés dans le foyer et fournis au conseil des pensionnaires et au conseil des familles, s'il y en a un. Notre rapport d'inspection, affiché sur le tableau d'affichage adjacent à l'aire de rassemblement au 1^{er} étage, comprenait des constatations de non-conformité, et nous mettons en œuvre notre plan pour rectifier les problèmes.

Veillez prendre note que dans les établissements de soins de longue durée, les proches des pensionnaires peuvent décider de former un conseil des familles. Les personnes intéressées à en apprendre davantage sur le conseil des familles sont invitées à assister à une réunion le 9 septembre après la réunion du conseil des pensionnaires, dans la salle Jeanne Mance.

Je tiens à remercier nos pensionnaires et nos patients qui ont fait part de leurs commentaires pendant le sondage sur la satisfaction. Ces renseignements sont précieux pour nous et nous aident à planifier et à fournir les programmes.

Je vous souhaite à tous un agréable été...

La directrice générale,
Bonnie Ruest

Soins aux pensionnaires

Célébration de la Semaine des soins infirmiers!

La Semaine des soins infirmiers a eu lieu dans toute la province du 12 au 18 mai. Un thé spécial a été organisé le lundi 12 mai pour remercier le personnel infirmier et lui rendre hommage. Le personnel de jour et de soir s'est régalé de délicieux aliments et desserts, et a eu la chance de gagner des prix. Merci au personnel pour votre dévouement et l'attention que vous portez aux pensionnaires et aux patients du Centre de soins prolongés St-Joseph.

Santé, sécurité et éducation



Orientation des nouveaux employés

Les gestionnaires recherchent des candidats qui, en plus d'être qualifiés pour faire le travail, témoignent de qualités qui cadrent avec notre mission, notre vision et nos valeurs. Les entrevues, l'embauche, l'établissement des horaires et la formation du nouveau personnel font intervenir de nombreuses personnes et différents services du Centre. Une orientation générale et propre à un service est fournie après l'embauche. On passe en revue les politiques et procédures du Centre ainsi que les lois et règlements administrés par le gouvernement de l'Ontario. Même si le secteur des soins de santé est un domaine de travail de plus en plus difficile, il est aussi très gratifiant! Nous nous employons à fournir une orientation positive à nos nouveaux employés. Les séances d'orientation ont lieu tous les mois, mais le nombre de nouveaux employés augmente toujours pendant les mois d'été lorsque la demande de remplaçants atteint un sommet. Ci-dessus, Lynn Heatley, adjointe, services de santé et ressources humaines, remet à Bailey Leger, une nouvelle employée de l'équipe des soins infirmiers des SLD, son insigne d'identité sous le regard de Brigitte Taillon, adjointe administrative, soins infirmiers.

Shivon Konink, coordonnatrice de la santé, de la sécurité et de l'éducation

Soutien spirituel



Atelier de Santé Catholique Internationale (SCI)

Dans le cadre du Programme de formation en leadership catholique, un atelier a eu lieu les 7, 8 et 9 mai à la Villa Saint-Martin à Montréal. Il était animé par sœur Rose-Marie Dufault, directrice des programmes de Santé Catholique Internationale. Le Centre de soins prolongés St-Joseph de Cornwall y avait trois représentants :

M^{me} Anita Roach, directrice, finances et administration, M^{me} Wendy MacInnis, directrice des soins infirmiers, SCC, et M. Tony Ingram, directeur, service de soutien. Tous les participants ont hâte aux prochaines séances prévues pour la fin de septembre 2014.

Dîner annuel du clergé

Le dîner annuel du clergé a eu lieu le vendredi 27 juin dans la salle Jeanne Mance. Étaient présents Son Excellence, Mgr Marcel Damphousse, ainsi que de nombreux prêtres locaux et bénévoles de soutien spirituel. Un délicieux repas a été servi, préparé par notre propre chef du service alimentaire, M. Kent Jeaurond, et M^{me} Denise Brownell, superviseure du service alimentaire. Nous espérons retrouver tout le monde de nouveau l'an prochain!



Engagement communautaire

Semaine nationale de l'action bénévole

Un thé de reconnaissance très spécial a eu lieu le mercredi 9 avril 2014. Félicitations à nos candidats pour le deuxième prix d'excellence en bénévolat décerné par Santé Catholique Internationale. Il s'agissait de Betty Febrile, Gloria Hoggett, Réjean Lefebvre, Cathy Joseph-Miron et Brenda Petersen. Félicitations à la lauréate, Gloria Hoggett. Merci à toutes les personnes qui ont pu venir à la fête et j'espère que tous ont apprécié notre vidéo de remerciement.



**THE RHSJ HEALTH CENTRE
FUND**

Barbecue printanier 2014

Félicitations au Fonds du CSRHSJ qui a amassé plus de 1 000 \$ lors du 1^{er} barbecue printanier tenu le 16 mai, prélude à l'été. Tous ont apprécié les hamburgers, hot dogs et délicieuses salades. Les membres du Fonds ont procédé à leur tirage annuel d'un barbecue à l'appui des nombreux programmes de soins aux pensionnaires. Un merci particulier à Menard Bros & Associates Ltd. et à Leader Sports qui ont fait don du barbecue. Les membres du conseil d'administration du Fonds du CSRHSJ ont également remis à M^{me} Bonnie Ruest, directrice générale du Centre de soins prolongés St-Joseph, un chèque de 29 000 \$. Merci à tous ceux qui ont appuyé le barbecue printanier. Votre soutien est important et les membres du Fonds du CSRHSJ l'apprécient.



Fête des fraises pour les pensionnaires

Les pensionnaires se sont régalés d'un bol de fraises fraîchement cueillies, de gâteau à la vanille et de *Cool Whip*. Tout le monde a aussi profité d'un spectacle offert par George Séguin. Des membres des Auxiliaires du Centre de soins prolongés St-Joseph et du Fonds du Centre de santé des Religieuses Hospitalières de Saint-Joseph ont contribué au service lors de la fête. Le tirage du barbecue s'est fait cet après-midi. M^{me} Ingrid Buck de Cornwall a gagné le barbecue donné par Menard Bros & Associates Ltd. et Leader Sports. Une fête annuelle que tous ont appréciée!



À noter sur votre calendrier!

- La Semaine de sensibilisation au soutien religieux et spirituel aura lieu du 13 au 19 octobre 2014. Un thé spécial aura lieu le vendredi 17 octobre 2014 dans la salle Jeanne Mance à 14 h.
- La Semaine des missions sera célébrée du 2 au 8 novembre 2014. Un thé spécial avec les sœurs aura lieu le mardi 4 novembre dans l'aire de rassemblement à 14 h.
- Le vendredi 7 novembre 2014, à 14 h, dans la salle Jeanne Mance, se tiendra un service commémoratif pour les bénévoles, employés et pensionnaires décédés.
- Le dîner bazar « Flocon de neige » des Auxiliaires aura lieu dans la salle Jeanne Mance le jeudi 4 décembre 2014.
- La dégustation de vins et fromages de Noël à l'intention des pensionnaires et des membres de leur famille aura lieu le 7 décembre 2014 de 14 h à 16 h.
- La Cérémonie d'allumage des *Lumières d'espoir* aura lieu le mercredi 10 décembre 2014.

Tammie Menard, agente d'engagement communautaire

This newsletter is available in English.