

Le Villageois

Hiver/Printemps 2016



CENTRE DE SOINS PROLONGÉS
ST. JOSEPH'S
CONTINUING CARE CENTRE

Notre mission

Dans l'esprit des Religieuses Hospitalières de St-Joseph, nous faisons connaître l'amour et la miséricorde de Dieu au moyen de soins prodigués avec compassion axés sur le corps, l'esprit et l'âme de toutes les personnes auprès de qui nous intervenons.

Bureau de la directrice

J'ai le plaisir de vous faire part des dernières nouvelles du Centre de soins prolongés St-Joseph et du milieu des soins de santé en général.

En décembre, le Dr Eric Hoskins, ministre de la Santé et des Soins de longue durée, a annoncé quatre propositions pour renforcer les soins de santé en Ontario. Les propositions auront des répercussions sur :

- la planification et la surveillance des soins primaires;
- la prestation de soins à domicile;
- l'organisation des services à l'intérieur de régions géographiques plus petites au sein des réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS);
- une meilleure intégration avec les bureaux de santé publique.

Le ministère a entrepris des consultations auprès du public et des fournisseurs de services de santé. Les commentaires recueillis pendant les consultations seront intégrés dans le plan.

Le RLISS de Champlain a entrepris une étude sur la capacité d'offrir des soins subaigus afin de planifier les services futurs dans ce secteur. Nous participons à cette planification car le Programme de soins continus complexes du Centre fait partie du secteur de soins subaigus. C'est une période bien excitante pour nous et nos partenaires du système de santé pendant que nous planifions notre avenir.

L'inspection de la qualité des services aux résidents (IQSR) a eu lieu en février. Une équipe d'inspecteurs du ministère de la Santé et des Soins de longue durée a passé 10 jours à examiner l'exécution de nos programmes en regard des normes énoncées dans la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* et le Règlement de l'Ontario 79/10. Nous n'avons reçu aucun ordre de conformité à l'issue de cette inspection. Par contre, nous avons fait l'objet de 10 avis écrits qui ont donné lieu à sept plans de redressement volontaire. L'administration travaille sans relâche en vue de combler les lacunes relevées.

Le prix sœur Rosalia Cobey et les prix de reconnaissance du personnel seront remis en mars. Le prix sœur Rosalia Cobey est décerné chaque année à un employé qui s'est distingué par ses qualités personnelles reflétant celles de sœur Cobey en plus d'incarner la mission et la philosophie du Centre dans les soins aux patients et aux pensionnaires. Nous reconnaissons également 50 employés qui ont contribué plus de 655 années de service à notre organisation.

Pour terminer, je vous annonce que je signe ma dernière contribution au *Villageois* puisque je prendrai ma retraite à titre de directrice générale en juin. Ce fut un réel plaisir de faire connaissance et de travailler à vos côtés au cours de mon mandat. Je vous souhaite de Joyeuses Pâques.

La directrice générale,
Bonnie Ruest

Santé, sécurité et éducation

Le Centre a organisé, récemment, un atelier de formation pour les personnes qui évaluent l'essai d'ajustement des masques de protection respiratoire, en collaboration avec l'Association de santé et sécurité des services publics (ASSSP). Merci à Shelley Taillon (IAA, soins de longue durée) et Jennifer Roy (préposée aux services de soutien à la personne, soins continus complexes) qui se sont montrées intéressées à devenir évaluatrices de l'essai d'ajustement pour notre organisation et qui ont obtenu la formation nécessaire. Nous sommes heureux d'avoir du personnel capable d'effectuer cet essai car cela nous permet de nous préparer dans l'éventualité que ces masques deviendraient nécessaires pour dispenser les soins aux patients et aux pensionnaires.

Par ailleurs, un représentant de l'ASSSP est venu sur place faire une présentation sur l'ergonomie et l'ajustement des fauteuils de bureau. Une attention particulière a été accordée au personnel qui travaille à l'ordinateur pendant de longues périodes. La présentation nous en a appris beaucoup et les commentaires étaient positifs.

Shivon Konink, coordonnatrice de la sécurité et de l'éducation

Santé spirituelle

Le Service de soutien spirituel offre plusieurs services aux pensionnaires et aux patients du Centre, notamment une messe quotidienne, un service œcuménique deux fois par mois, un groupe de prières et de recueillement chaque semaine, des visites face à face, sur demande ou sur recommandation ainsi que diverses activités telles que les hymnes chantées, des films basés sur la foi et des groupes de discussion.

En 2016, le Service de soutien spirituel a ajouté les bénédictions de chambre à ses activités. La bénédiction de chambre est une petite cérémonie à la mémoire d'un patient ou d'un pensionnaire décédé. Elle est l'occasion pour le personnel, les autres patients et pensionnaires ainsi que la famille de se réunir pour prier et partager des souvenirs du défunt. La bénédiction de chambre se veut également une occasion de dire un mot pour souhaiter la bienvenue au nouveau pensionnaire ou patient à son arrivée. Nous espérons que cette nouvelle initiative sera une source de réconfort pour tous les proches et toutes les personnes participant aux soins des patients et pensionnaires du Centre.

Cynthia McLachlan, Spécialiste de la santé spirituelle

Services de thérapie

Programme intergénérationnel

Le Centre a entrepris un nouveau programme intergénérationnel avec les élèves de la maternelle de l'École catholique Ste-Anne. Le programme permet aux élèves et aux pensionnaires de participer ensemble à des activités d'arts et de musique, à des jeux, et d'échanger des histoires. La participation augmente à chaque visite des élèves et tous les pensionnaires et élèves repartent le sourire aux lèvres.

En peu de temps, le programme intergénérationnel est devenu l'activité la plus populaire et celle dont on parle le plus au Centre. Ce genre d'activités réunissant personnes âgées et petits enfants apporte des bienfaits aux deux groupes. Chaque participant apporte une expérience et une perspective différentes qui permettent des liens privilégiés et des échanges



enrichissants. La participation a augmenté au cours des trois dernières visites de l'école et les pensionnaires ont maintenant très hâte à la prochaine visite. Nous remercions tout spécialement le personnel enseignant et les élèves de l'École Ste-Anne pour leur volonté de continuer ces rencontres intergénérationnelles qui donnent à nos pensionnaires la chance de tisser des liens précieux avec les enfants.

Leesa McNally, coordonnatrice du soutien aux programmes

Soins nutritionnels

Bonjour de la part de l'équipe des soins nutritionnels! Je m'appelle Jason Laplante et je suis le nouveau chef du service alimentaire du Centre. Je remplace Kent Jeurond qui a pris une retraite bien méritée après plusieurs années de service.

Nous avons apporté plusieurs changements au Café, ces derniers mois, en prévision du lancement du programme « Aliments sains dans les hôpitaux de la région de Champlain ». Vous aurez sûrement remarqué que nous ne servons plus d'aliments frits. Aussi, le contenu en sel et le nombre de calories de toutes les soupes et de tous les plats principaux est maintenant disponible à la caisse. Nous avons adopté ces changements pour montrer l'exemple dans tous les domaines des soins nutritionnels aux patients et aux pensionnaires.

Je suis fier d'annoncer qu'en date du 23 février, le Centre a atteint le niveau bronze pour ses efforts dans le cadre du programme. Nous travaillons désormais pour atteindre le niveau argent d'ici l'automne 2017. Nous sommes reconnaissants à l'équipe des soins nutritionnels et à tout le personnel pour leur enthousiasme face à cette nouvelle initiative. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les soins nutritionnels, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Jason Laplante, chef du service alimentaire

Engagement communautaire

Les activités de la Semaine nationale de l'action bénévole auront lieu du 10 au 16 avril. Le thème cette année est « Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif ». Le Centre a la chance de pouvoir compter sur beaucoup de personnes de la communauté qui partagent leurs talents et donnent généreusement de leur temps aux patients et pensionnaires de notre foyer. En 2015, les bénévoles ont contribué 12 597 heures de bénévolat dans le cadre d'activités variées et dans des secteurs divers du Centre. Une petite réception et cérémonie de remise de prix de reconnaissance aura lieu le mercredi 13 avril, à 14 h, pour **dire merci** à nos 100 bénévoles dévoués. Pour l'occasion, Jimmy et Sue de l'émission du matin de « Fresh Radio 104.5 » viendront partager leurs idées et expériences avec les nombreux bénévoles de notre communauté.



Prix d'excellence en bénévolat de l'organisme Santé catholique internationale

APPEL DE PROPOSITIONS DE CANDIDATURES POUR LE PRIX DE 2016 -

Comme son nom l'indique, le prix souligne l'engagement et l'excellence en bénévolat. Le travail des candidats proposés sera à l'honneur et le lauréat du prix sera annoncé lors de la réception organisée pour les bénévoles le 13 avril.

Connaissez-vous un bénévole exceptionnel qui incarne merveilleusement l'esprit du bénévolat, la mission et les valeurs de l'organisme, qui en fait la promotion et qui encourage et forme d'autres personnes afin qu'elles deviennent à leur tour bénévoles?

Qui peut proposer un bénévole pour le prix?

N'importe qui peut proposer un candidat : les travailleurs de première ligne, le personnel de soutien, un collègue bénévole, un pensionnaire ou un patient. Vous avez jusqu'au vendredi 1er avril pour proposer un candidat à Tammie Menard, agente d'engagement communautaire.

THE RHSJ HEALTH CENTRE FUNID

Les membres du Fonds du Centre de santé des RHSJ ont organisé leur 2^e **partie de sucre** annuelle le vendredi 4 mars, de 11 h à 13 h. La fête printanière a connu un grand succès. Les participants ont eu l'occasion de se régaler d'un met traditionnel de fèves au lard et d'un dessert succulent au sirop d'érable. Les gens pouvaient aussi acheter du sirop d'érable à bon marché tout en contribuant à la collecte de fonds du Centre de santé des RHSJ. Au plaisir de vous revoir l'an prochain!



D'autre part, les membres du Fonds tiendront le 3^e BBQ annuel **du printemps** le vendredi 27 mai, de 11 h à 13 h. Venez célébrer la fièvre du printemps en dégustant avec nous un délicieux dîner BBQ et achetez en même temps vos billets de loterie pour la campagne de financement associée. Le tirage des billets gagnants aura lieu le mardi 21 juin.

Continuez votre beau travail! Nous vous souhaitons de Joyeuses Pâques remplies de paix et un printemps chaud et ensoleillé!

Tammie Menard, agente d'engagement communautaire

À noter sur votre calendrier!

- Nous organiserons de nouveau une journée spa pour nos pensionnaires et patients à l'occasion de la fête des Mères cette année. Elle aura lieu le vendredi **6 mai**.
- La vente-débarras et vente de pâtisseries annuelle des Auxiliaires aura lieu le samedi **7 mai**, à 8 h, dans la salle paroissiale Sainte-Thérèse.
- La Marche annuelle contre la maladie d'Alzheimer aura lieu le samedi **7 mai**, à 9 h, au Centre civique de Cornwall. Plusieurs bénévoles, proches, membres du personnel ainsi que des pensionnaires et des patients prévoient y participer. Veuillez communiquer avec Tammie Menard si vous voulez vous joindre à nous!
- Nous célébrerons la Semaine des soins infirmiers du 9 au 15 mai. Une réception spéciale aura lieu pour tout le personnel infirmier le lundi **9 mai**.
- La Cérémonie du Club des 90 ans aura lieu le mercredi **18 mai**, à 14 h.
- Un BBQ de la fête des Pères aura lieu le vendredi **17 juin**, dans la cour extérieure si le temps le permet.
- Notre fête annuelle des fraises se tiendra le mardi **21 juin**. Le tirage des prix du BBQ du Fonds du Centre de santé des RHSJ aura lieu le même jour à 15 h. Bonne chance à tous!

This newsletter is available in English.