

Centre de soins prolongés St-Joseph Rapport à la communauté 2017



CENTRE DE SOINS PROLONGÉS
ST. JOSEPH'S
CONTINUING CARE CENTRE

Notre mission

Dans l'esprit des Religieuses Hospitalières de St-Joseph, nous faisons connaître l'amour et la miséricorde de Dieu au moyen de soins prodigués avec compassion axés sur le corps, l'esprit et l'âme de toutes les personnes auprès de qui nous intervenons.

Notre vision

Être des chefs de file novateurs et viser l'excellence en matière de soins, tout en assurant la dignité et le bien-être des membres de notre communauté.

Nos valeurs

Dignité : Toutes les personnes sont traitées avec compassion et respect.

Spiritualité : Nous favorisons le bien-être spirituel de toute personne selon ses désirs et ses besoins uniques.

Innovation : Nous accueillons et encourageons les nouvelles idées et appuyons les programmes novateurs afin d'améliorer continuellement la prestation de services.

Responsabilisation : Nous prenons toutes nos décisions dans la transparence, de manière éthique et avec intégrité.

Défense des intérêts : Nous nous faisons les champions de la cause des personnes vulnérables.

Sécurité : Nous prônons une culture de sûreté et un milieu qui favorise la prestation sécuritaire de services et de soins de santé.



Nos finances 2016-2017

Revenus		21,527,038 \$
MSSLD et RLISS	15,858,991 \$	
Patients et pensionnaires	4,125,398	
Amortissement	744,601	
Autres	798,048	

Dépenses		21,320,761 \$
Traitements et salaires	12,417,197 \$	
Avantages sociaux des employés	3,802,843	
Autres fournitures et dépenses	2,905,467	
Médicaments et fournitures médicales	614,802	
Amortissement	1,146,070	
Intérêt sur dette à long terme	434,382	
Excédent des revenus sur les dépenses		206,277 \$

Actif		29,360,860 \$
Actifs courants	4,237,649 \$	
Fonds en fiducie	20,757	
Immobilisations	25,102,454	
Passif et de l'avoir		29,360,860 \$
Passif à court terme	4,616,056 \$	
Passif en fiducie	20,757	
Passif à long terme	22,146,724	
Actif net	2,577,323	

Nos statistiques 2016-2017

Jours-pensionnaires de soins de longue durée	54,601
Jours-patients de soins continus complexes	20,838
Employés	357
Personnel médical	5
Les heures de bénévolat	11,326
Stagiaires	24

Le parcours de réadaptation de M^{me} Joan Harker

La patiente de 84 ans, **M^{me} Joan Harker**, a été admise au Programme de réadaptation du Centre de soins prolongés St-Joseph en mai 2017. Elle avait fait une chute dans un stationnement souterrain et s'était cassé l'épaule et le genou gauches. C'est à l'Hôpital communautaire de Cornwall qu'elle a entrepris son rétablissement. Trois jours plus tard, elle a été transférée au Programme de réadaptation du Centre de soins prolongés St-Joseph. Son rétablissement a débuté en mai et elle a reçu son congé en août. Infirmière autorisée pendant 49 ans, M^{me} Harker a toujours été une personne très active.

M^{me} Harker a une nièce, Cathy, et deux neveux qui lui donnent un bon coup de main pendant son parcours de rétablissement. Elle fait remarquer que les visites de ses amis et de sa famille l'aident énormément à se remettre sur pied.

Par ailleurs, M^{me} Harker déclare que son séjour chez nous a été magnifique et qu'elle avait l'impression d'être dans une communauté très unie. Elle ajoute que les gens étaient sympathiques et agréables et que le personnel compétent s'assurait qu'elle faisait sa physiothérapie tous les jours. Les employés faisaient preuve de professionnalisme et cherchaient toujours des façons de l'aider. De plus, le personnel a célébré chacune de ses réussites avec elle, comme le jour où on a pu lui faire faire un transfert avec l'aide d'une seule personne. Selon M^{me} Harker, son rétablissement est attribuable à toutes sortes de facteurs. L'encouragement du personnel l'a notamment beaucoup aidée, ainsi que le fait qu'elle n'était pas confinée dans une chambre. Elle mentionne aussi que, dès son admission au Programme de réadaptation, elle a eu l'impression qu'elle était responsable de son mieux-être.

Quand on lui a demandé si, de son avis, d'autres pourraient bénéficier du Programme de réadaptation, elle a fait un grand sourire et a répondu « oui ». Elle souligne que le programme a joué un rôle important parce qu'elle s'est sentie spéciale grâce à son personnel. Une fois la douleur disparue, elle avait l'impression d'être en vacances. M^{me} Harker indique qu'elle s'est faite de bons amis au Programme de réadaptation, qui ont aussi reçu leur congé. Ces amitiés lui tiennent encore à cœur, mais maintenant les conversations se font au moyen de FaceTime depuis le confort de la maison.

M^{me} Harker est reconnaissante du Programme de réadaptation et de l'expérience des plus positives qu'elle a vécue au Centre de soins prolongés St-Joseph. « Mon bien-être est complètement attribuable au dévouement et aux compétences du personnel de réadaptation, affirme-t-elle, la larme à l'œil. C'est un programme indispensable dans notre communauté et beaucoup trop de gens ne savent pas qu'il existe. J'espère y retourner un jour pour rendre visite aux nombreuses personnes prévenantes et attentionnées qui m'ont aidée à revenir vivre chez moi. »



Conseil d'administration 2016-2017

M. Paul Desnoyers, président
Mme Valérie Doré, vice-présidente
Mme Elizabeth MacLennan, ancienne présidente
Sœur Patricia Cuddihy, secrétaire-trésorière
M. Mathieu Despatie
Dr Sally Grant
Mme Erin Lalonde
Mme Yollande Laperle
Mme Juliette Payette
Dre Mary Jane Randlett
Sœur Annette Valade
Dr Subhash Patel, directeur médical *
Dr Garrett Foley, médecin-chef *
Mme Gizanne Lafrance-Allaire, directrice générale *
Mme Wendy MacInnis, directrice des soins infirmiers *
Mme Ann Surch, coordonnatrice des services administratifs *

* sans droit de vote

14, rue York
Cornwall ON
K6J 5T2
613-933-6040
www.sjccc.ca

Supported by:



This report is available in English.