



# CENTRE DE SOINS PROLONGÉS ST-JOSEPH

## RAPPORT ANNUEL 2020 - 2021



CENTRE DE SOINS PROLONGÉS  
**ST. JOSEPH'S**  
CONTINUING CARE CENTRE

# NOTRE MISSION

Dans l'esprit des Religieuses Hospitalières de St-Joseph, nous faisons connaître l'amour et la miséricorde de Dieu au moyen de soins prodigués avec compassion axés sur le corps, l'esprit et l'âme de toutes les personnes auprès de qui nous intervenons.



# NOTRE VISION

Être une lumière d'espoir  
dans votre cheminement  
vers une meilleure vie.

- Leesa McNally



# NOS VALEURS

Dignité  
Spiritualité  
Innovation  
Responsabilisation  
Sécurité  
Défense des intérêts  
Espoir



# NOS FINANCES

## 2020 - 2021

<b>Total de l'actif</b>	25,886,343 \$
Actifs courants	4,113,398 \$
Fonds en fiducie	22,068 \$
Immobilisations	21,750,877 \$
<b>Total du passif et de l'avoir</b>	25,886,343 \$
Passif à court terme	4,044,088 \$
Passif en fiducie	22,068 \$
Passif à long terme	17,042,433 \$
<b>Actif Net</b>	4,777,754 \$

<b>Total des revenus</b>	24,407,932 \$
MSSLD et RLISS	19,314,003 \$
Patients et pensionnaires	3,789,476 \$
Amortissement	679,549 \$
Autres	624,904 \$
<b>Total des dépenses</b>	23,625,842 \$
Traitements et salaires	14,253,235 \$
Avantages sociaux des employés	4,073,835 \$
Fournitures	3,960,876 \$
Amortissement	1,000,138 \$
Intérêt sur dette à long terme	337,758 \$
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	782,090 \$

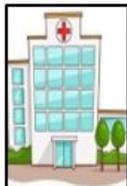
# STATISTIQUES 2020 - 2021



Lits de soins de longue  
durée **150**



Satisfaction des  
pensionnaires et des  
patients **97%**



Durée moyenne des  
séjours en réadaptation  
**48 Days**



Chambres d'hôpital  
virtuelles  
**66**



Lits de soins complexes  
**58**



Admissions de patients  
hospitalisés en  
réadaptation **213**



Membres du personnel  
**345**



Membres du  
personnel médical  
**6**

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020 - 2021

M. Paul Desnoyers, président

M. Mathieu Despatie, vice-président

Mme Elizabeth MacLennan, ancienne présidente; secrétaire-trésorière; représentante officielle de la corporation

Soeur Patricia Cuddihy

M. Rasik Patel

Dre Sally Grant

Mme Erin Lalonde

M. Mark MacDonell

Dre Mary Jane Randlett

M. Bradley Robertson

Mme Anne Vincelli

Dr Subhash Patel, directeur médical \*

Dr Garrett Foley, médecin-chef \*

Mme Gizanne Lafrance-Allaire, directrice générale\*

Mme Kim Gillet, Chef de direction des soins infirmiers\*

Mme Melanie Robertson, coordonnatrice des services administratifs\*

\*sans droit de vote



# MESURES CONTRE LA COVID-19 AU

## CENTRE DE SOINS PROLONGÉS ST-JOSEPH

Dans une démarche de lutte contre l'isolement social, nous avons estimé que le moment était idéal pour améliorer nos pratiques actuelles. Les membres de l'équipe du Centre de soins prolongés St-Joseph, en mettant l'accent sur les soins axés sur la personne, ont réussi à recueillir les points de vue de nos pensionnaires et patients ainsi que de leurs familles afin de mieux cerner les facteurs à prendre en compte dans le contexte de la COVID-19. Nous sommes fiers que notre organisme ait pu offrir de nouvelles occasions d'activités, améliorer la programmation et créer de nouvelles possibilités pour permettre aux familles d'entretenir des liens entre elles.

★ EN DATE D'AVRIL 2021, 96 % DE NOS PENSIONNAIRES DE SOINS DE LONGUE DURÉE AVAIENT ÉTÉ VACCINÉS. ★

### INNOVATION

Grâce à la technologie, nous avons pu offrir de nouveaux moyens de communication au Centre de soins prolongés St-Joseph!



#### LETTRES AUX ÊTRES CHERS

Les familles et les amis peuvent faire appel à des moyens de communication virtuelle pour envoyer des lettres à leurs proches et rester en contact.



#### CHAÎNE 46, LA CHAÎNE INTERNE

Le Centre de soins prolongés St-Joseph dispose de sa propre chaîne de télévision, sur laquelle il diffuse à l'intention de tous des productions en lien avec son milieu. Cela stimule les gens qui sont isolés les uns des autres et leur permet de se divertir.



#### TÉLÉVISEURS TACTILES

Nous avons convenue 7 téléviseurs de 50 po (127 cm) à écran plat (dont 1 téléviseur portable pouvant être utilisé dans les chambres) en appareils à écran tactile afin de stimuler les fonctions cognitives et l'enthousiasme!



#### CONSEILS DES FAMILLES ET DES PENSIONNAIRES

Nous continuons de soutenir nos conseils en diffusant en direct les réunions tenues au moyen de Google Meet et en invitant les pensionnaires à participer aux conversations.



#### SALLES D'ACTIVITÉS RÉAMÉNAGÉES

Nos pensionnaires estiment qu'il était possible de rendre plus conviviales les salles réservées aux activités. Nous avons donc suivi leur conseil et avons rendu ces salles plus faciles d'accès pour toutes sortes de nouvelles activités destinées à contrer le sentiment d'isolement social.



#### RENDEZ-VOUS DE PHYSIOTHÉRAPIE

Nous avons fait équipe avec une physiothérapeute de la région, qui a tenu des rendez-vous virtuels à partir de son bureau afin d'encourager les pensionnaires et les patients à continuer de bouger pour favoriser une pleine amplitude de mouvement et à demeurer actifs.



#### APPAREILS IPAD ET GOOGLE NEST

Grâce à la générosité de notre collectivité, les pensionnaires ont à leur disposition une dizaine d'appareils iPad et Google Nest destinés à tenir des rencontres virtuelles avec des membres de leur famille et des amis, ce qui peut leur procurer un sentiment de proximité avec leurs proches.

### LOISIRS

AUGMENTATION DE 44% ↑

du nombre d'heures consacrées aux loisirs.

Chaque « MAISON » a maintenant son propre responsable des programmes récréatifs.

#### SALLES POUR LES ACTIVITÉS

Ces salles sont munies d'appareils de communication virtuelle permettant aux pensionnaires de communiquer avec les membres de leur famille, les pensionnaires d'autres maisons et d'autres petits groupes! De plus, on utilise ces salles pour les jeux traditionnels, les arts et l'artisanat, et le programme de musicothérapie, de manière à aider tout le monde à rester positif.

#### JOURS PLUS CHAUDS

Des visites supervisées sur le patio et dans la cour sont prévues tous les jours pour chaque « maison » afin de permettre aux pensionnaires de passer du temps à l'extérieur.

#### BINGO VIRTUEL

Grâce à des applications de jeux virtuels gratuites, nous avons pu organiser un BINGO dans chaque « maison », au moyen de Google Meet, pour reproduire l'atmosphère d'une activité en grand groupe.

#### SORTIES ET EXCURSIONS

Pour un changement de décor, des groupes de quatre ont pu faire des excursions dans la collectivité, selon les restrictions de la zone en vigueur.

#### PROGRAMME DE CUISINE

Chaque « maison » peut maintenant participer à des activités de cuisine dirigées par son responsable des programmes récréatifs, et ce, au moins une fois par semaine. Cela permet de répandre des odeurs familiales dans tout le Centre pour stimuler les souvenirs heureux.

#### ACTIVITÉS EN PETITS GROUPES

Pour encourager les interactions sociales, de petits groupes peuvent se réunir, à une distance sécuritaire, dans leur « maison » respective.

### VISITES

EN DATE D'AVRIL 2021, NOUS AVIONS RENDU POSSIBLES

1619 VISITES EXTÉRIEURES 743 VISITES INTÉRIEURES 1 700+ VISITES VIRTUELLES

# MESURES CONTRE LA COVID-19 AU

## CENTRE DE SOINS PROLONGÉS ST-JOSEPH

### OCASIONS SPÉCIALES

Les anniversaires sont importants! Nous continuons de célébrer les événements importants du mieux que nous le pouvons. Au cours de la dernière année, pour veiller à ce que ce soit toujours possible, nous avons effectué quelques modifications. En voici quelques exemples...

#### ANNIVERSAIRES

- VÊTES EN FAMILLE SÉCURITAIRES À L'EXTÉRIEUR AVEC UN GÂTEAU ET DES CADEAUX!
- DES GÂTÉRIES POUR TOUS LES AMIS DE L'UNITÉ!
- ANNONCE DES ANNIVERSAIRES SUR LES BAILLARDS VIRTUELS!
- FESTIVITÉS EN PETIT GROUPE AU DINÉRI!
- FÊTE D'ANNIVERSAIRE VIRTUELLE AVEC LES PROCHES!



#### DEMANDES DES FAMILLES

- POUR NOUS ASSURER QUE LES PENSIONNAIRES PASSENT LA MEILLEURE JOURNÉE POSSIBLE, NOUS DONNONS SUITE À TOUTES LES DEMANDES DES FAMILLES, POURVU QU'ELLES PERMETTENT DE SE CONFORMER AUX RESTRICTIONS EN LIEN AVEC LA COVID.

#### APPORT DES MEMBRES DU PERSONNEL

- Grâce au soutien de partenaires communautaires, nous avons pu célébrer les efforts de membres du personnel chaque mois avec des gâteries spéciales qui nous ont été données!
- Chaque jour, notre équipe des services diététiques fournit gratuitement au personnel du café et des collations saines!
- Des notes de remerciement spéciales ont été communiquées dans tout le Centre et publiées sur les médias sociaux!
- La vaccination s'est déroulée sans heurt.
- L'équipe responsable de la santé au travail et de la prévention des infections a offert un soutien supplémentaire en matière de bien-être.

#### SOUTIEN SPIRITUEL

Nous répondons toujours aux besoins de nos pensionnaires et patients en matière de soutien spirituel en tentant de leur procurer un certain sentiment de normalité.

#### SERVICE COMMÉMORATIF VIRTUEL

- ✦ On a tenu ce service pour permettre aux familles ayant perdu un être cher au cours de la dernière année de faire leur deuil.

#### PRÉSENCE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Dans l'intérêt de nos familles et de notre collectivité, nous avons décidé d'être plus présents sur FACEBOOK afin de permettre à d'autres de savoir ce qui s'est passé dans notre centre au cours de la dernière année. Nous avons plus de 1 415 abonnés!



1415+

FOLLOWERS!



# NOËL



Cette année, en collaboration avec notre fondation, nous avons décidé de modifier notre cérémonie Lumières d'espoir de manière à remonter le moral de nos pensionnaires et de nos patients ainsi que des membres de notre personnel.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT?

Plutôt que de tenir une petite cérémonie dans l'après-midi, nous avons illuminé nos cours et le Centre en entier pendant tout le mois de décembre avec des milliers de lumières de Noël, le tout afin d'apporter de la joie à nos pensionnaires et à nos patients et de leur permettre de vivre l'esprit de Noël. L'expérience s'est révélée véritablement bénéfique.



#### MAINTIEN DE LA MESSE ET DU ROSAIRE QUOTIDIENS



Le prêtre célèbre une messe chaque jour à 9 h 30 à notre chapelle et cette messe est diffusée EN DIRECT sur la chaîne 46 pour que nos pensionnaires et patients puissent en profiter dans le confort de leur chambre.

#### LA SAINTE EUCHARISTIE



Nous avons mis en place une politique sans contact pour la Sainte Eucharistie, dont se charge d'appliquer un membre de notre équipe de soutien spirituel.

#### ACCOMPAGNEMENT



Pour ceux qui en ont besoin, un membre de notre équipe de soutien spirituel peut offrir des visites spirituelles individuelles après la messe.

#### ONCTION DES MALADES



Nous offrons une visite virtuelle adaptée de cette pratique aux pensionnaires qui en font la demande afin d'assurer leur tranquillité d'esprit.

#### PROCHES AIDANTS DÉSIGNÉS

- Nos conseillers chargés des relations avec les patients et les pensionnaires ont contribué à la transition harmonieuse de 217 proches aidants désignés, y compris l'organisation de la vaccination pour chacun d'eux, afin que tous nos pensionnaires et patients aient un être cher pouvant leur rendre visite.
- Des tests antigéniques rapides sont réalisés sur place pour permettre aux proches aidants désignés de rendre visite plus facilement à leur être cher!



À CE JOUR, 70 % DES MEMBRES DU PERSONNEL ONT ÉTÉ VACCINÉS!

- CE NOMBRE CONTINUE DE CROÎTRE -