



2024-2025 Rapport Annuel

Le Centre de Soins Prolongés St-Joseph
14 rue York, Cornwall, ON K6J 5T2
WWW.SJCCC.CA

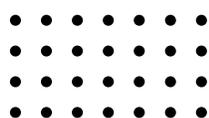
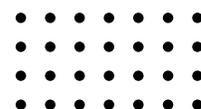




Table des matières

- **RÉSUMÉ EXÉCUTIF**
- **À PROPOS DE NOUS**
- **MISSION, VISION ET VALEURS**
- **ÉTATS FINANCIERS**
- **STATISTIQUES**
- **FAITS SAILLANTS**
- **CONSEIL D'ADMINISTRATION**
- **NOUS JOINDRE**

Résumé Exécutif



Au nom du Conseil d'administration du Centre de soins prolongés St-Joseph (CSPSJ), nous sommes fiers de présenter notre rapport annuel 2024-2025.

La dernière année s'est déroulée sous le signe de la croissance et des promesses, marquée par la mise en œuvre de nouveaux programmes, l'ouverture de nouveaux espaces et l'arrivée de nouveaux visages. Nous vous invitons à jeter un coup d'œil aux nouveautés stimulantes que nous avons à partager. Au CSPSJ, l'avenir est radieux.

Comme toujours, nous sommes pleinement conscients que notre engagement à donner des soins de compassion centrés sur la personne va bien au-delà du chevet. Nos familles, notre personnel, nos médecins, nos bénévoles et nos intervenants demeurent au cœur de toutes nos activités. Leur soutien inébranlable nous permet de continuer à donner des soins exceptionnels aux personnes âgées de notre communauté.

Nous sommes honorés de servir dans l'esprit de nos fondatrices, les religieuses hospitalières de St-Joseph.

Cordialement,

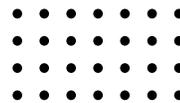


PAUL DESNOYERS
PRÉSIDENT



GIZANNE LAFRANCE-ALLAIRE
DIRECTRICE GÉNÉRALE

À propos de nous



Le CSPSJ est un carrefour dynamique de soins de santé au cœur du centre-ville de Cornwall en Ontario, où se trouvent l'Hôpital Hôtel-Dieu et la Villa St-Joseph. Comptant 208 lits, la Villa St-Joseph fournit des services avant-gardistes de réadaptation et de soins de longue durée selon une approche de soins centrée sur la personne.

Avec plus de 128 ans de soins de compassion ancrés dans la communauté de Cornwall, le CSPSJ est fier d'être agréé par CARF International et affilié à Santé catholique internationale, un réseau mondial de fournisseurs de soins de santé qui compte des emplacements au Canada (Ontario, Nouveau-Brunswick et Nouvelle-Écosse), aux États-Unis (Illinois et Wisconsin) et en République dominicaine.

Cornwall est une ville en croissance de l'Est ontarien qui est animée d'un esprit progressiste. Situé stratégiquement le long du fleuve Saint-Laurent et de l'autoroute 401, son emplacement permet d'accéder facilement aux grands centres urbains tels que Montréal et Ottawa, à une heure de là. S'agissant de l'un des plus importants postes frontaliers de l'Ontario vers les États-Unis, Cornwall marie le charme d'une petite ville à la connectivité mondiale, ce qui en fait un endroit idéal où vivre et travailler.

Priorités Stratégiques

SOINS NOVATEURS
EMPLOYEUR DE CHOIX
MILIEU ADAPTÉ AUX AÎNÉS
CENTRE INTÉGRÉ DE SOINS



Mission, Vision et Valeurs

Mission

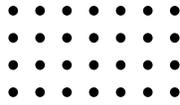
DANS L'ESPRIT DES RELIGIEUSES HOSPITALIÈRES DE ST-JOSEPH, NOUS FAISONS CONNAÎTRE L'AMOUR ET LA MISÉRICORDE DE DIEU AU MOYEN DE SOINS PRODIGUÉS AVEC COMPASSION AXÉS SUR LE CORPS, L'ESPRIT ET L'ÂME DE TOUTES LES PERSONNES AUPRÈS DE QUI NOUS INTERVENONS.

Vision

ÊTRE UNE LUMIÈRE D'ESPOIR DANS VOTRE CHEMINEMENT VERS UNE MEILLEURE VIE.

Valeurs

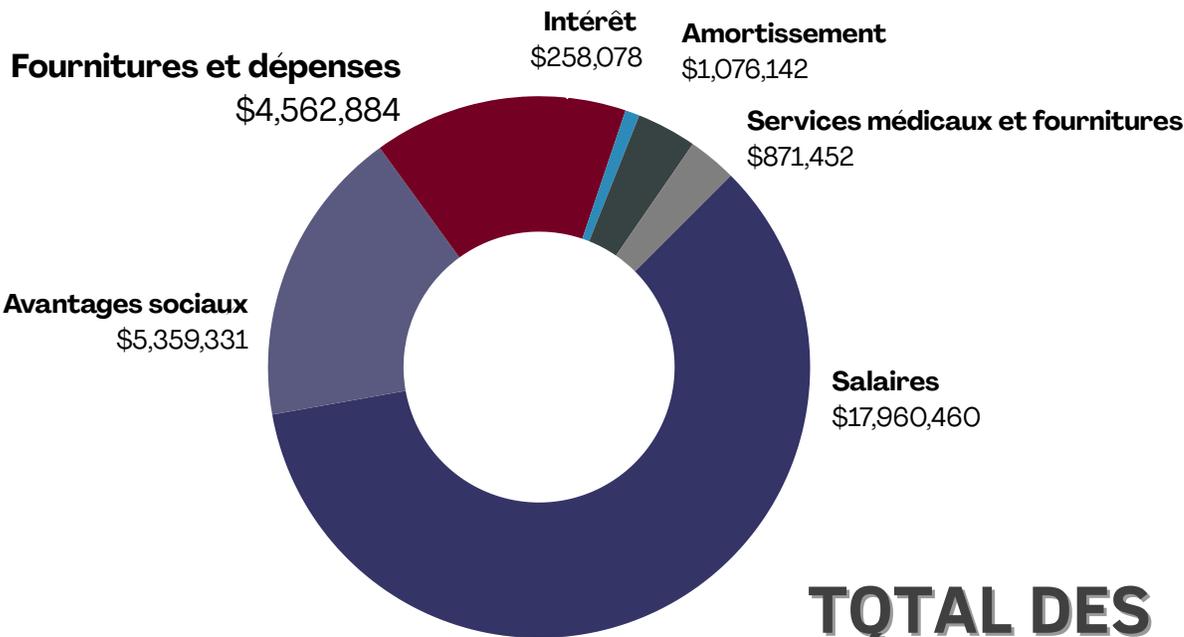
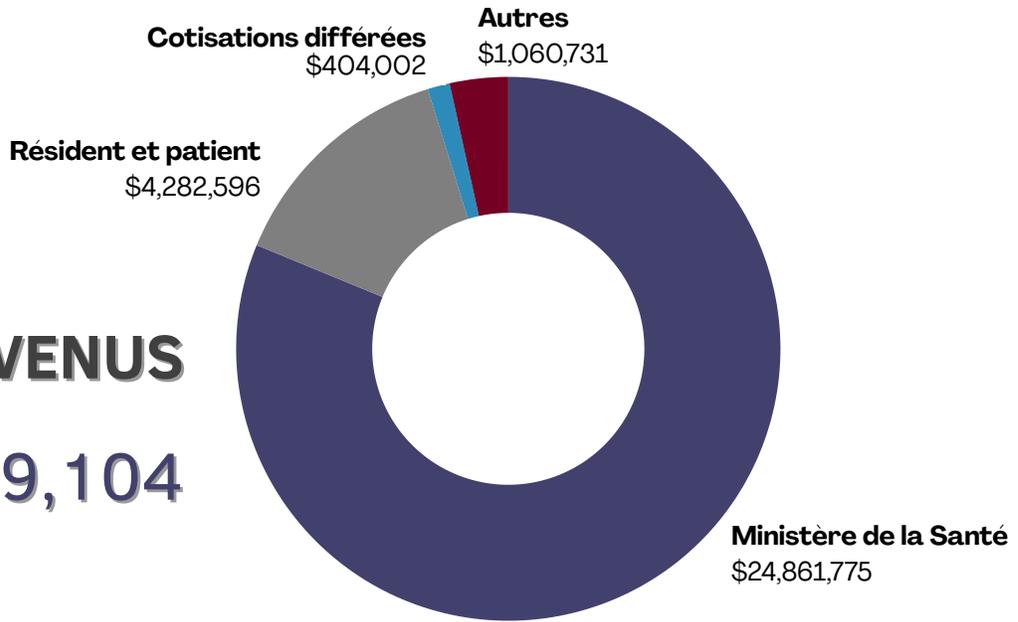
DIGNITÉ, SPIRITUALITÉ, INNOVATION,
RESPONSABILISATION, ÉQUITÉ, SECURITÉ ET
ESPOIR



États financiers

TOTAL DES REVENUS

\$30,609,104



**TOTAL DES
DÉPENSES**
\$30,088,347

Statistiques

2024-2025



LITS DE SOINS DE
LONGUE DURÉE

150



LITS DES SOINS
COMPLEXES

58



EMPLOYÉES

459



MEMBRES DU
PERSONNEL MÉDICAL

6



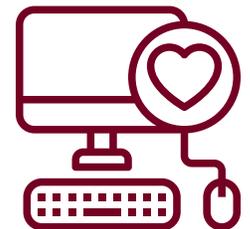
ADMISSIONS DE PATIENTS
HOSPITALISÉS EN
RÉADAPTATION

487



SATISFACTION DES
RÉSIDENTS ET
DES PATIENTS

99.3%



CHAMBRES D'HÔPITAL
VIRTUELLES

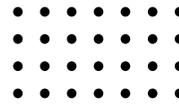
377



DURÉE MOYENNE DES
SÉJOURS EN RÉADAPTATION

42.52 jours





Faits saillants

Réadaptation



Cette année, le CSPSJ a ouvert un nouvel espace de thérapie physique de 2 400 pi² où l'on offre aux patientes et aux patients un environnement de soutien à chacun dans le cadre des parcours de réadaptation.

Situé à un endroit central, l'espace est conçu pour rehausser les soins et favoriser un fort sentiment d'appartenance communautaire.

Baigné de lumière naturelle et muni des plus récents outils de thérapie physique, on y trouve tout ce dont les patientes et patients ont besoin pour réussir.

Le nouvel espace de thérapie physique a grandement amélioré les résultats des patients en matière de réadaptation, y compris des séances de thérapie plus fréquentes et la diminution de la durée moyenne de séjour. Un horaire fixe de soins a permis aux patientes et patients de jouer un rôle plus actif dans leur rétablissement, menant à une participation régulière, à moins de séances manquées et à un impressionnant **taux de participation global de 94,5 %** au sein du programme.

La réadaptation en chiffres

GRAND TOTAL DE MINUTES DE RÉADAPTATION

880,688
AVRIL 2023 - MARS 2024

981,740
AVRIL 2024 - MARS 2025



11.5%

NOMBRES DE PATIENTS SERVIS

420
AVRIL 2023 - MARS 2024

487
AVRIL 2024 - MARS 2025



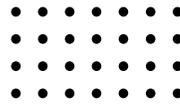
15.9%

2167

Durée
moyenne en
minutes
par patient

42.52

Durée
moyenne du
séjour
par patient



Faits saillants

Gestion des soins à distance

Depuis 2024, le Programme de gestion des soins à distance (GSD) est en mesure de servir la population francophone. En collaboration avec l'équipe Santé Ontario, un projet pilote a été élaboré afin d'offrir une équité en santé en GSD aux francophones de toute la province.



4.05 DES HEURES DE SOINS DIRECTS PAR RÉSIDENT ET PAR JOUR

Afin d'appuyer la poursuite des initiatives de dotation en personnel mises en œuvre par le ministère des Soins de longue durée, le CSPSJ a surpassé sa cible par résidents et par jour en matière de soins relativement aux heures de soins directs.

TÉMOIGNAGE D'UN PATIENT DU CENTRE DE RÉADAPTATION

Merci au personnel de St. Joe's. Tout était parfait et l'organisation était impeccable. Du personnel qui est venu nous laver le matin et faire les lits avant le petit-déjeuner, jusqu'au planning de la salle de sport, tout s'est déroulé à merveille. J'ai été impressionné par la qualité de l'accueil.

- Evelyn. S

Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario

Cette année, le CSPSJ a créé 8 nouveaux postes au sein de Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario, ajoutant ainsi **11 700 heures de soins directs** pour les résidentes et les résidents.

Ces membres de l'équipe spécialement formés fournissent de santé comportementale aux personnes âgées qui manifestent des comportements réactifs ou qui y sont à risque. De tels comportements sont parfois associés à la démence, à des besoins complexes en santé mentale, à la consommation de substances ou à d'autres troubles neurologiques.

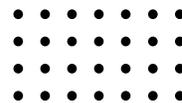


Notre conseil d'administration



Paul Desnoyers, président
Mathieu Despatie, vice-président
Elizabeth MacLennan, ancienne présidente; secrétaire-trésorière;
Soeur Patricia Cuddihy
Dre. Sally Grant
Chantal Tessier
Stephanie Sanborn
Rayanne Gazdar
Katie Michaud
Anne Vincelli
Dennis Richer
Marc Leduc
Diacre Guy Cote
Dr. Subhash Patel, Directeur médical, médecin-chef *
Gizanne Lafrance-Allaire, Directrice générale *
Lynn Theriault, Chef de direction des soins infirmiers*

*sans droit de vote



Nous joindre



613-933-6040



info@sjccc.ca



www.sjccc.ca

