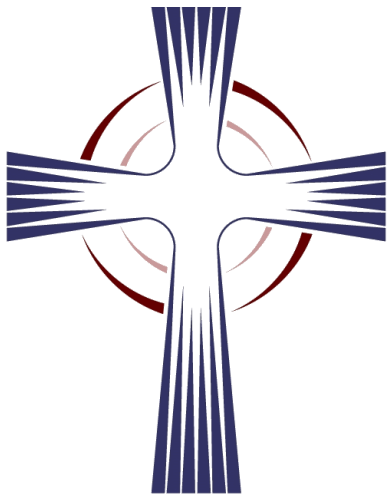




CENTRE DE SOINS PROLONGÉS
ST. JOSEPH'S
CONTINUING CARE CENTRE

2025-2026

Rapport Annuel

Le Centre de soins prolongés St-Joseph

14 Rue York
Cornwall, ON K6J 5T2
WWW.SJCCC.CA

Résumé

Exécutif

LE CENTRE DE SOINS PROLONGÉS ST-JOSEPH

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

De la part de notre conseil d'administration ainsi que de notre équipe de direction du Centre de soins prolongés St-Joseph (CSPSJ), nous sommes heureux de vous présenter notre rapport annuel 2025-2026.

Au cours de la dernière année, nous avons ressenti une profonde gratitude envers notre communauté. Nos résidents et nos patients nous inspirent au quotidien, tout comme le dévouement exceptionnel de leurs familles, de notre personnel, de nos médecins, de nos bénévoles et de nos partenaires.

Les réalisations présentées dans ce rapport sont rendues possibles grâce à la confiance que nous accordent nos résidents, nos patients et leurs familles, ainsi qu'à la passion, l'expertise et la générosité de tous ceux et celles qui soutiennent notre Centre. Ensemble, nous bâtissons un avenir toujours plus solide tout en honorant les valeurs qui guident le CSPSJ depuis plus de 129 ans.

Nous sommes ravis de continuer à servir notre communauté dans l'esprit de nos Sœurs fondatrices les religieuses hospitalières de St-Joseph, dont l'héritage de compassion, de respect et de dévouement demeure au cœur de toutes nos actions.

Merci de faire partie de notre cheminement.



PAUL DESNOYERS

PRÉSIDENT



GIZANNE LAFRANCE-ALLAIRE

DIRECTRICE GÉNÉRALE

À propos de nous

Bienvenue au Centre de soins prolongés St-Joseph, où les soins empreints de compassion côtoient l'innovation, au cœur de Cornwall en Ontario.

Abritant l'Hôpital Hôtel Dieu et la Villa St-Joseph, le CSPSJ est un milieu dynamique engagé à offrir à chaque personne une qualité de vie optimale. Grâce à nos 208 lits et à une équipe axée sur l'excellence, nous offrons des services de réadaptation et de soins de longue durée de haute qualité. Notre approche centrée sur la personne place ainsi les résidents, les patients, leurs familles et la dignité au cœur de toutes nos actions.

Depuis plus de 129 ans, le CSPSJ est un pilier de confiance au sein de la communauté de Cornwall. Nous évoluons au rythme des besoins des personnes que nous servons, tout en demeurant fidèles à notre mission de fournir des soins empreints de compassion. Nous sommes fiers d'être agréés par CARF International, ce qui témoigne notre engagement envers la qualité, la sécurité et l'amélioration continue.

En tant que membre de Santé catholique internationale, le CSPSJ fait partie d'une grande famille d'établissements de santé répartis au Canada, aux États-Unis et en République dominicaine, tous unis par un engagement commun envers la guérison, le service et la communauté.



Notre vision

*Être une lumière
d'espoir pour vous aider
à vivre le mieux
possible.*

*Inspirés par les Religieuses
Hospitalières de St-Joseph, nous
révélons l'amour et la grâce de
Dieu, au moyen de soins
prodigués avec compassion axés
sur le corps, l'esprit et l'âme de
toutes les personnes auprès de
qui nous intervenons.*

Notre mission

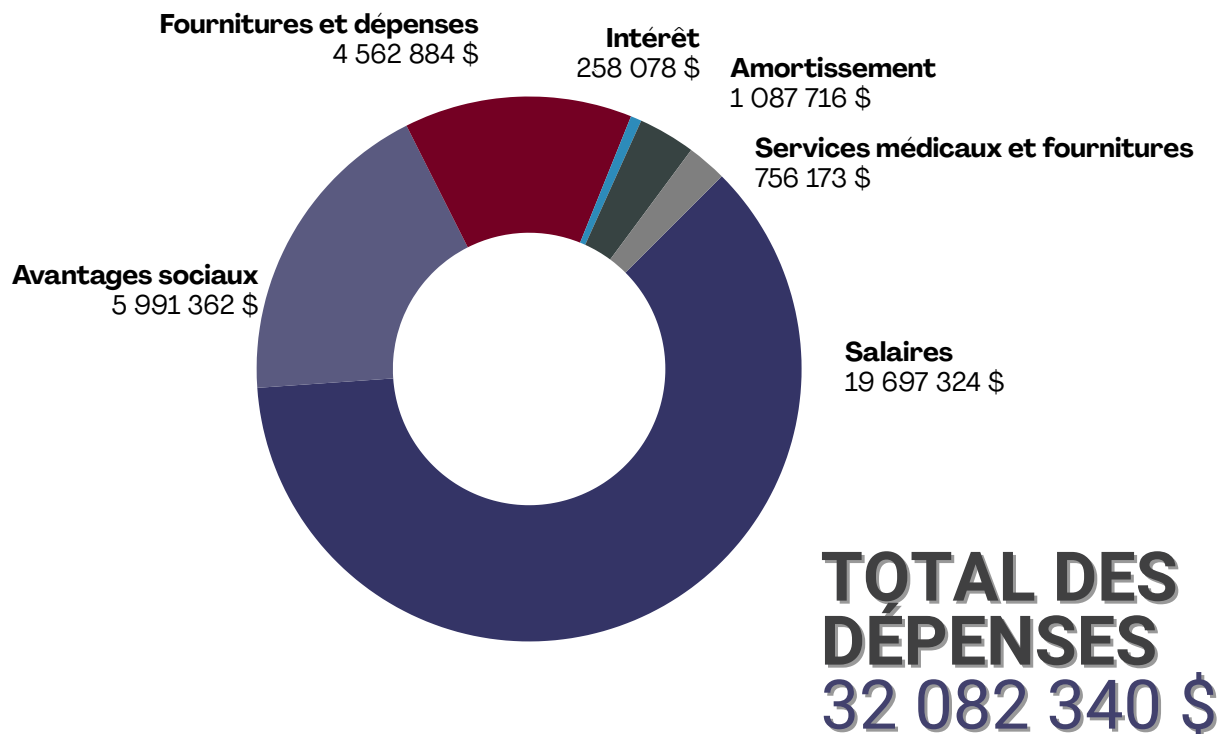
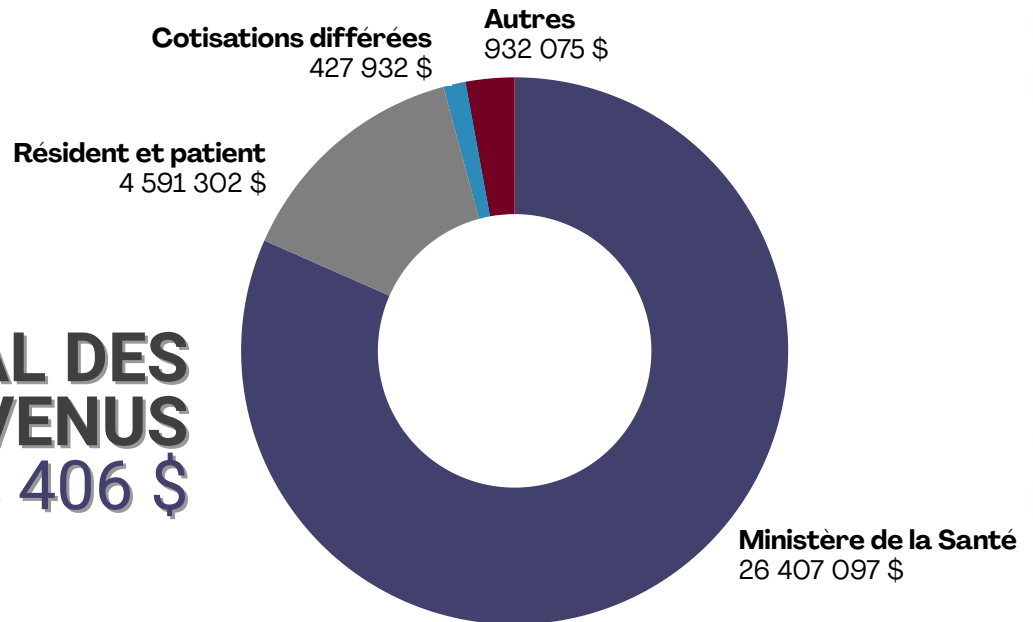
Nos valeurs

COMMUNAUTÉ ACCUEILLANTE
SPIRITUALITÉ
INNOVATION
RESPONSABILISATION
SÉCURITÉ
ESPOIR

États

Financiers

**TOTAL DES
REVENUS**
32 358 406 \$



**TOTAL DES
DÉPENSES**
32 082 340 \$

du 1er avril 2025 au 31 mars 2026

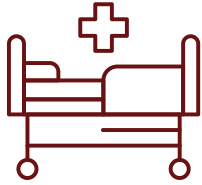
Statistiques

2025-2026



LITS DE SOINS DE
LONGUE DURÉE

150



LITS DES SOINS
COMPLEXES

58



EMPLOYÉES

435



MEMBRES DU
PERSONNEL MÉDICAL

6



HEURES DE
BÉNÉVOLAT

6 012



ADMISSIONS DE
PATIENTS
HOSPITALISÉS EN
RÉADAPTATION

469



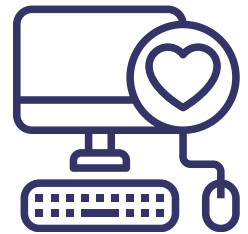
SATISFACTION DES
RÉSIDENTS

99.7 %



SATISFACTION DES
PATIENTS

99.8 %



CHAMBRES D'HÔPITAL
VIRTUELLES

531



DURÉE MOYENNE DE
SÉJOUR EN RÉADAPTATION

41.09
JOURS

PLAN

Stratégique

En octobre 2025, notre conseil d'administration et notre équipe de direction se sont réunis pour une journée de planification stratégique qui a donné le ton à l'ensemble de nos initiatives par la suite.

Le résultat: notre Plan stratégique 2025-2028, bâti autour de trois priorités stratégiques: **Soins novateurs, Employeur de choix 2.0, et Centre intégré de soins.**

SOINS NOVATEURS

Cadre de référence axé sur les émotions

Les soins de nouvelle génération

Des améliorations au cœur d'une ère de transformation

Nous continuons de nous adapter et d'évoluer, tout en offrant les meilleurs soins possibles à nos résidents et patients. Nous sommes fiers du chemin parcouru au fil des ans et de notre engagement continu envers notre mission, fidèle à l'esprit de nos Soeurs fondatrices.

EMPLOYEUR DE CHOIX

Optimisation de la plateforme Ultimate Kronos Group (UKG)

Développer l'excellence en ressources humaines

Promouvoir une culture empreinte d'empathie

L'Oasis du personnel

CENTRE INTÉGRÉ DE SOINS

Suivi de la gestion des soins à distance (GSD)

Partenaires stratégiques en matière de logement communautaire

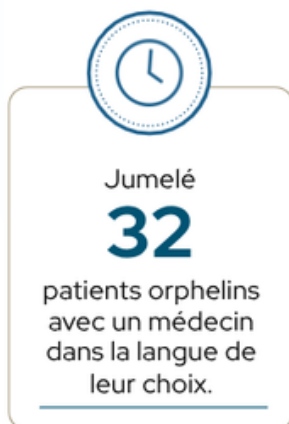


Faits saillants

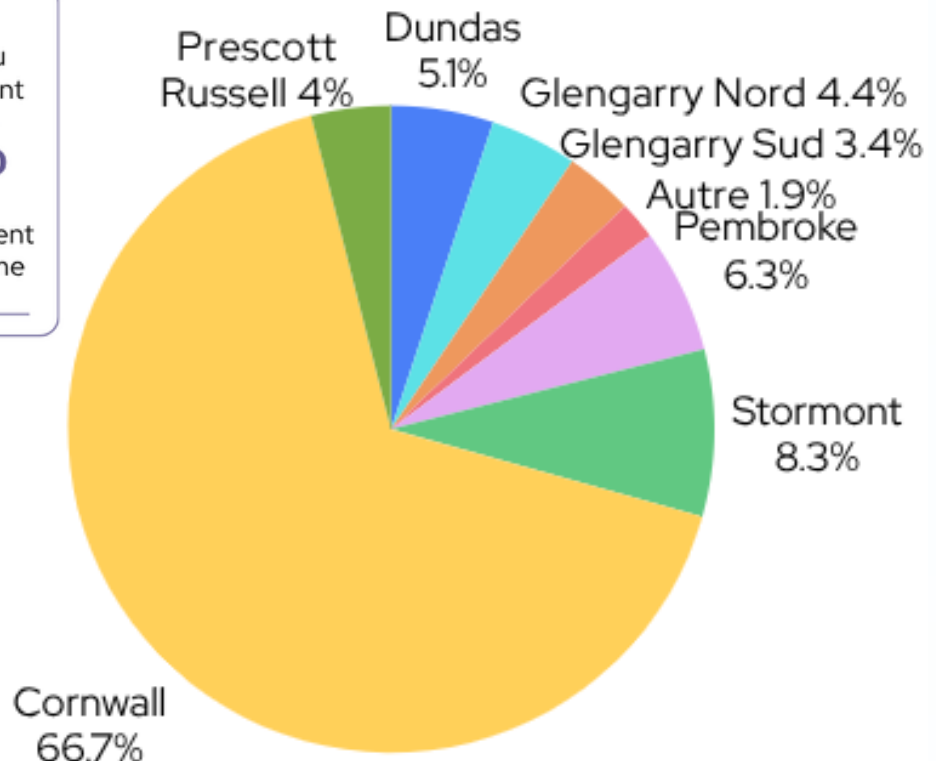
Le programme de surveillance des soins à distance (SSD)

En 2025, le programme de surveillance des soins à distance (SSD) a continué de faire une réelle différence en aidant les aînés à effectuer une transition sécuritaire de l'hôpital vers leur domicile. Grâce à un soutien infirmier virtuel et à des technologies de surveillance, le programme offre des soins personnalisés durant les semaines cruciales suivant le congé. Étendu à tout l'Est de l'Ontario et axé sur l'accès aux soins en français, le programme de SSD a aidé des centaines de personnes à demeurer chez elles en toute sécurité, évitant ainsi des visites inutiles à l'urgence tout en facilitant la prise en charge de leur santé et leur lien avec les soins communautaires.

Face à l'évolution des besoins en santé, la SSD du CSPSJ démontre que des soins humains, soutenus par la technologie, améliorent la qualité de vie des patients bien au-delà des murs de l'hôpital.



Patients par code postal



La physiothérapie dans la Villa St-Joseph

En 2025, notre centre a reçu un don anonyme de 20 000\$ pour soutenir le programme de physiothérapie en soins de longue durée à la Villa St-Joseph.

Ce don généreux nous a permis d'acquérir cinq pièces d'équipement de réadaptation spécialisées, enrichissant ainsi les thérapies offertes aux 85 résidents inscrits au programme. Ces équipements contribuent à améliorer la mobilité, la force, l'équilibre et l'autonomie, tout en soutenant les résidents dans le maintien de leur qualité de vie.

Grâce à des dons comme celui-ci, le CSPSJ peut financer des équipements et des programmes au-delà des subventions publiques, assurant ainsi aux résidents des soins de la plus haute qualité, centrés sur la personne



Les services en français



En tant qu'établissement désigné offrant des services en français, le CSPSJ met l'accent sur le recrutement francophone afin d'accroître ses effectifs bilingues. Tous nos postes désignés — qu'il s'agisse des soins directs aux résidents et patients ou des services au public — comportent un profil linguistique approuvé par le ministère, établissant les exigences orales minimales.

Faits saillants

La réadaptation réinventée

Des soins centrés sur la personne, adaptés à vos objectifs.

L'Hôpital Hôtel Dieu (HHD) continue de se distinguer en soins de réadaptation grâce à son programme thérapeutique novateur et à un environnement de soins réaménagé. Les soins aux patients sont prodigués selon un modèle interdisciplinaire structuré qui favorise l'engagement et accélère le rétablissement. Guidés par des plans de soins individualisés, les patients participent chaque heure à des séances de thérapie de groupe de 9 h à 16 h, complétées par des interventions individuelles adaptées à leurs objectifs de réadaptation précis.

Grâce à cette démarche coordonnée, nous avons optimisé la fluidité des parcours, intensifié la prise en charge thérapeutique et réduit la durée de séjour, le tout axé sur la qualité et le bien-être des patients. Le programme enregistre un taux de satisfaction remarquable de 99,24 %, illustrant l'engagement de l'équipe de réadaptation et la pertinence de notre modèle de soins.

Statistiques: 2024-25 vs. 2025-26



NOMBRE DE MINUTES DE THÉRAPIE PAR PATIENT, PAR JOUR
71.04 à 83.48 minutes



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR
41.29 à 40.98 jours



LA PRÉSENCE AU GYMNASSE
83.2 % à 86.2 %



TAUX D'OCCUPATION DES LITS
89.5 % à 93.29 %

2025-2026

Notre conseil d'administration

Paul Desnoyers, *Président*

Mathieu Despatie, *Vice-président*

Elizabeth MacLennan, *Ancienne présidente; Secrétaire-trésorière*

Sister Patricia Cuddihy

Rayanne Gazdar

Katie Michaud

Anne Vincelli

Dennis Richer

Marc Leduc

Chantal Tessier

Stephanie Sanborn

Père Theodore

Dr. Subhash Patel, *Directeur médical, médecin-chef **

Gizanne Lafrance-Allaire, *Directrice générale **

Lynn Theriault, *Chef de direction des soins infirmiers**

*sans droit de vote

Nous
joindre



613-933-6040



info@sjccc.ca



www.sjccc.ca

